

Adatkezelési Tájékoztató

Royal Barber Shop Jászberény**

1. Az adatkezelő adatai

Név: Royal Barber Shop

Székhely: 5100 Jászberény, Bérkocsis utca 2.

E-mail: info@royalbarber.hu

Telefon: +36 30 727 6075

Az adatkezelő felelős azért, hogy a weboldalon megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje.

2. A kezelt személyes adatok köre

A weboldalon keresztül az alábbi adatokat kezeljük:

2.1 Kapcsolatfelvétel

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- az üzenet tartalma

2.2 Foglalási rendszer használata

(amennyiben a jövőben lesz online foglalás)

- név
- telefonszám
- választott szolgáltatás / időpont

2.3 Weboldal működéséhez szükséges technikai adatok

- IP-cím
 - böngésző típusa
 - sütik (cookie-k)
 - látogatói statisztika (Google Analytics – anonimizált)
-

3. Az adatkezelés célja

- kapcsolatfelvétel és válaszadás

- szolgáltatásaink biztosítása
 - ügyfélkommunikáció
 - a weboldal működésének fejlesztése
 - jogszabályi kötelezettségek betartása
-

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) a) **hozzájárulás**, illetve (1) b) **szerződés teljesítése** alapján történik.

5. Adatmegőrzési idő

- kapcsolatfelvételi adatok: **90 nap**
 - foglalási adatok: **1 év**
 - számlázási adatok (ha vannak): **8 év**
 - sütik: a típusuktól függően **1 nap – 2 év**
-

6. Adatokhoz hozzáférők köre

Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.
Külső félnek adatot **nem adunk át**, kivéve:

- tárhelyszolgáltató (csak technikai hozzáférés)
 - jogszabályi kötelezés esetén hatóság
-

7. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési lépést megtesz, hogy a személyes adatok biztonságban maradjanak, és illetéktelen ne férhessen hozzá.

8. Az érintettek jogai

A felhasználó kérheti:

- adataihoz való hozzáférést
- adatok helyesbítését
- adatok törlését („elfeledtetés joga”)

- adatkezelés korlátozását
- adathordozhatóságot
- tiltakozhat az adatkezelés ellen

Kérés esetén 30 napon belül válaszolunk:

info@royalbarber.hu

9. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz esetén az alábbi hatósághoz lehet fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Web: <https://naih.hu>

10. Cookie-k használata

A weboldal sütiket használ a következők miatt:

- alapvető működés
- statisztika (Google Analytics – IP anonimizálva)
- felhasználói élmény javítása

A sütiket a felhasználó a böngészőjében bármikor törölheti vagy letilthatja.

11. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa.

A változások a közzététellel lépnek hatályba.