

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Royal Barber Shop Jászberény**

Hatályos: 2025. január 1.

A jelen dokumentum a **Royal Barber Shop** (székhely: 5100 Jászberény, Bérkocsis utca 2.; továbbiakban: *Szolgáltató*) által üzemeltetett weboldal (<https://royalbarber.hu>) használatának feltételeit tartalmazza.

Kérjük, hogy szolgáltatásaink igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el.

1. Szolgáltató adatai

- **Szolgáltató neve:** Royal Barber Shop
 - **Székhely:** 5100 Jászberény, Bérkocsis utca 2.
 - **Adószám:** –
 - **Kapcsolattartó:** –
 - **Telefon:** +36 30 727 6075
 - **E-mail:** info@royalbarber.hu
 - **Weboldal:** <https://royalbarber.hu>
-

2. A szolgáltatás leírása

A Royal Barber Shop férfi fodrászati és borbély szolgáltatásokat nyújt, többek között:

- hajvágás
- szakáll igazítás
- szakállfestés
- hajformázás
- borbély csomagok

A weboldalon megjelenő árak **tájékoztató jellegűek**, a szolgáltatás árai helyben kerülhetnek véglegesítésre.

3. Időpontfoglalás

A weboldalon vagy telefonon leadott foglalások:

- a Szolgáltató visszaigazolását követően válnak érvényessé,

- a Szolgáltató fenntartja a jogot az időpont módosítására (pl. betegség, vis maior).

A vendég köteles:

- a lefoglalt időpontot szükség esetén **legalább 2 órával korábban lemondani.**
-

4. Fizetés

A Royal Barber Shopban a fizetés módjai:

- készpénz
- bankkártya (ha van)

A szolgáltatás díja az elvégzett munka után fizetendő.

5. Elállási jog

A fodrászati és borbély szolgáltatások **nem tartoznak az online vásárlásokra vonatkozó 14 napos elállási jog körébe** (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet).

Időpontfoglalás visszamondása:

- a vendég díjmentesen lemondhatja az időpontot a szolgáltatás megkezdése előtt.
-

6. Panaszkezelés

Panasztételi lehetőség:

- **Email:** info@royalbarber.hu
- **Telefon:** +36 30 727 6075
- **Postai cím:** 5100 Jászberény, Bérkocsis utca 2.

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

7. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a weboldal technikai hibáiért,
 - a félreértésből eredő károkért,
 - az ügyfél által okozott károkért (pl. késés, nem megfelelő kommunikáció).
-

8. Szerzői jogok

A weboldal teljes tartalma (szöveg, logó, képek, design) a Szolgáltató tulajdona. Másolása, terjesztése kizárólag írásbeli engedéllyel lehetséges.

9. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére az **Adatkezelési Tájékoztató** vonatkozik.

10. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF bármikori módosítására. A módosítás a weboldalon való közzététellel válik hatályossá.

11. Jogvita

Jogvita esetén a felek megkísérlik a békés rendezést. Ennek sikertelensége esetén illetékes:
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület.

Jelen ÁSZF 2025. január 1. napjától érvényes.